



Almindelige leveringsbetingelser

Disse almindelige leveringsbetingelser gælder alle ydelser fra ezyWEB ApS (herefter ezyWEB), medmindre ezyWEB og kunden skriftligt har indgået anden aftale. For så vidt angår aftaler som hostingabonnementer hos ezyWEB, finder [hostingsbetingelser](#) tillige anvendelse.

1. Aftalens indgåelse

1.1 Hvis ezyWEB fremsender tilbud til kunden på skrift eller e-mail, er aftalen endelig indgået og bindende for parterne, når ezyWEB har modtaget underskrevet tilbud fra kunden eller modtaget bekræftelse pr. e-mail.

1.2 Såfremt aftalen indgås mundtligt fremsendes bekræftelse til kunden pr. e-mail, hvorefter aftalen er endelig indgået og bindende for parterne. Såfremt kunden har opgivet en mailadresse til ezyWEB er kunden indforstået med at ezyWEB med bindende virkning kan bekræfte indgåede aftaler på den opgivne mailadresse.

1.3 Ved indgåelsen af aftalen forpligter kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, post nummer, telefon nummer samt e-mail adresse, hvis en sådan haves. Derudover skal opgives CVR nummer.

1.4 Såfremt kunden flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger af anden grund ændres, skal kunden straks give ezyWEB skriftlig besked herom.

1.5 Eventuelle særaftaler og andre specielle forhold skal altid aftales skriftligt med ezyWEB.

2. Aftalens opsigelse

2.1 Efter aftaleindgåelse er aftalen uopsigelig for kunden i kontraktens bindingsperiode, der fremgår af kontrakten, med mindre andet er aftalt skriftligt. Herefter har abonnementet en løbetid på 12 måneder og fornyes automatisk efter udløb af en periode, såfremt kunden ikke opsiges produktet skriftligt.

2.2 Opsigelse skal ske senest 3 måneder før udløbet af en abonnementsperiode. Opsiges der senere end 3 måneder før udløb af en periode vil aftalen automatisk blive forlænget med 12 måneder. Dette gælder både hoved- og tillægsprodukter.

2.3 Såfremt kunden ønsker at opsiges en aftale, så skal det ske skriftligt, enten pr. e-mail til info@ezyweb.dk eller pr. post. ezyWEB fremsender en bekræftelse på opsigelsen til kunden mailadresse. I tilfælde af tvist er det kundens ansvar at dokumentere, at der er fremsendt en opsigelse til ezyWEB. Mundtlige opsigelser accepteres ikke.

2.4 ezyWEB kan opsiges alle former for abonnementer med 1 måneds varsel. I tilfælde af ezyWEB opsigelse vil der ske forholdsmæssige refusion af forudbetalte beløb. Dette gælder dog ikke, såfremt opsigelsen skyldes kundens misligholdelse af indgået aftaler eller ezyWEB forretningsbetingelser.

3. Priser

3.1 Alle priser opgives i danske kroner og eksklusiv moms. ezyWEB' priser fremgår af ezyWEB' til enhver tid gældende prisliste eller af et konkret tilbud, som tillige indeholder information om leveringsomkostninger, der beregnes af ezyWEB som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. vedrørende den aftalte leverance.

3.2 ezyWEB forbeholder sig ret til at ændre priser og specifikationer uden forudgående varsel, også for så vidt angår allerede afgivne tilbud frem til underskrivelse af den individuelle aftale.

4. Betaling

4.1 Betaling fra kunden til ezyWEB skal ske senest 8 (otte) dage efter modtagelse af faktura fra ezyWEB. Såfremt kunden ikke senest 8 (otte) dage fra modtagelse af faktura har foretaget betaling, påløber der rente med 2 % pr. måned fra forfaldstidspunktet, til betaling sker.

Der opkræves ved forsinket betaling et kompensationsbeløb på 310 kr. samt i øvrigt et rykkergebyr på 100 kr. pr. påkravsskrivelse. Der foretages to påmindelser med minimum 10 dages mellemrum. Herefter tilsendes et betalingspåkrav. Hvis betaling ikke er modtaget af ezyWEB efter ti dage fra påkravsdato, vil ezyWEB forbeholde sig ret til at overgive restancen til tredjepart i forbindelse med inkasso.

4.2 I tilfælde af kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser er ezyWEB berettiget til at indstille sit arbejde, indtil betaling sker. I sådanne tilfælde finder pkt. 5.6 tilsvarende anvendelse. I

tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine betalingsforpligtelser er ezyWEB tillige berettiget til at ophæve den individuelle aftale med kunden, jf. pkt. 11.

4.3 Såfremt betaling ikke er ezyWEB i hænde senest 1 måned efter forfaldstid, vil kundens adgang til ezyWEB servere blive lukket. Der henvises i øvrigt til hostingsbetingelserne pkt. 9.2 til 9.4.

4.4 Alle faktureringer der vedrør abonnementer hos ezyWEB pålægges et ekspeditionsgebyr på 199 kr. Du kan spar ekspeditionsgebyret ved at tilmelde fakturaen til betalingsservice (PBS). Du tilmelder dig betalingsservice ved at sende din bankkonto **Regnr.** og **Kontonr.** samt det tilknyttede **CPR/CVR** nummer til info@ezyweb.dk. Du kan læse mere om betalingsservice [her](#).

4.5 Alle øvrige faktureringer fra ezyWEB sker elektronisk via email. Såfremt ønsker kunden fremsendelse af papirfaktura skal dette skriftligt oplyses. ezyWEB pålægger et gebyr på 49,- kroner for fremsendelse af papirfaktura. Faktureringsgebyret opkræves pr. faktura og vil blive pålagt ved enhver afregning.

Baggrund for denne praksis er, at ezyWEB i så stort omfang som muligt ønsker at gøre vores kundeservice papirløst – både af hensyn til miljøet og kundernes økonomi. Gebyret for kunder, der ønsker at modtage fakturaen med posten, svarer til, hvad det koster os at producere, håndtere og udsende en faktura i papirform.

5. Kundens forpligtelser

5.1 Kunden skal give ezyWEB den korrekte og fyldestgørende information, der er nødvendig for ezyWEB's opfyldelse af sine forpligtelser, herunder om sine specifikke behov, branchemæssige forhold og den påtænkte anvendelse af ydelserne.

5.2 Kunden er selv ansvarlig for overholdelse af gældende lovgivning og myndighedsforskrifter, herunder at den påtænkte anvendelse af ezyWEB's ydelse er lovlig, og kunden skal informere ezyWEB om anvendelsen i nødvendigt og relevant omfang i forhold til ydelserne.

5.3 Kunden skal indhente alle tilladelser og godkendelser fra tredjemand, der er nødvendige for, at ezyWEB kan opfylde sine forpligtelser, og for at kundens anvendelse af ydelserne er lovlig.

5.4 Kunden skal levere alle nødvendige materialer som billeder, tekster osv. ifm. implementation af webløsninger til ezyWEB. Alle nødvendige tilretninger af disse materialer er ikke inkluderet i hverken projekter eller serviceaftaler.

5.5 Kunden skal løbende og ved afslutning af de enkelte opgaver kontrollere og godkende, at ydelserne opfylder de krav, der er aftalt mellem parterne.

5.6 Ydelserne anses for godkendt af kunden, såfremt kunden ikke inden 20 (tyve) dage efter levering heraf skriftligt har fremsat specifikke indsigelser over for ezyWEB. Såfremt kunden fremsætter sådanne indsigelser inden udløbet af 20-dages-perioden, skal ydelserne anses for godkendt, når indsigelserne er afklaret, og/eller kontraktmæssig levering er sket. Kundens ibrugtagning til drift af hele eller dele af ydelserne indebærer automatisk en godkendelse heraf.

5.7 I tilfælde af forsinkelse eller udsættelse, som skyldes kunden, dennes medarbejdere, underleverandører, tredjemand, eller forhold i øvrigt som ikke skyldes ezyWEB's fejl, eller som skyldes manglende opfyldelse af ezyWEB's forudsætninger eller betingelser, udskydes tidsplaner og leveringstidspunkter tilsvarende, ligesom ezyWEB er berettiget til betaling for merarbejde og dækning af yderligere udgifter.

6. Immaterielle rettigheder

6.1 Ved kundens endelige betaling i henhold til den individuelle aftale samt disse leveringsbetingelser, erhverver kunden en ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til ydelserne.

6.2 Bortset fra denne brugsret tilhører alle immaterielle rettigheder til ydelserne (inklusiv ophavs-, patent-, varemærke-, design-, og brugsmodele rettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven) ezyWEB.

Såfremt der i ydelserne indgår standardsoftware fra ezyWEB eller tredjemand, vil kundens brugsret dertil dog være undergivet de gældende licensvilkår herfor som supplement til disse leveringsbetingelser.

Kildekoden udleveres ikke, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem ezyWEB og kunden.

ezyWEB leverer ikke nogen dokumentation af den leverede ydelse. For standardsoftware, hvortil kunden erhverver en licens, medfølger dokumentation og vejledninger i det omfang, dette medfølger uden særskilt betaling fra IPR-ejeren.

6.3 Kunden må ikke kopiere ydelserne, bortset fra nødvendig sikkerhedskopiering, og ydelserne må ikke overdrages til tredjemand.

6.4 ezyWEB's link må ikke fjernes fra ydelserne.

6.5 Såfremt ezyWEB anvender standardiserede produkter, materialer, værktøjer eller metoder mv., som er integreret i ydelserne, må dette kun anvendes sammen med ydelserne og må ikke anvendes eller udnyttes på anden måde.

6.6 Såfremt der i ydelserne er anvendt open source software, kan dette indebære særlige licensvilkår, og at den tilrettede version, af kildekoden kan blive gjort frit tilgængelig for tredjemand.

6.7 ezyWEB er berettiget til selv at udvikle og genanvende materiale til eget eller andres brug, uanset om sådant materiale har været en del af ydelserne. Dette gælder dog ikke materiale leveret af kunden. Desuden er ezyWEB berettiget til at anvende enhver generel viden, færdigheder, erfaringsgrundlag, ideer, koncepter, knowhow og teknikker, som ezyWEB opnår i forbindelse med udarbejdelse og levering af ydelserne.

7. Reference

7.1 ezyWEB har ret til i eget markedsføringsmateriale at benytte kundens navn som reference og på sin hjemmeside at anvende link til kundens hjemmeside.

8. Mangelsansvar og afhjælpning

8.1 ezyWEB forpligter sig til at afhjælpe mangelfulde ydelser, såfremt kunden har reklameret herover straks efter, at kunden er eller burde være blevet bekendt med manglerne, dog under alle omstændigheder senest 30 (trediv) dage efter, at ydelserne er endeligt leverede. Efter udløbet af førnævnte reklamationsfrist bortfalder ethvert ansvar, som måtte påhvile ezyWEB, herunder (men ikke begrænset til) kundens ret til at hæve aftalen, kræve afhjælpning, udbedring, omlevering, forholdsmæssigt afslag eller erstatning.

8.2 Kunden skal give ezyWEB en rimelig mulighed for og frist til at afhjælpe enhver misligholdelse af ezyWEB's forpligtelser i relation til ydelserne.

8.3 ezyWEB er kun ansvarlig for sine egne ydelser. ezyWEB er ikke ansvarlig for og afgiver ingen garanti for kundens eller tredjemands ydelser, standardsoftware, produkter, materialer, værktøjer og metoder, heller ikke selv om dette indgår i ydelserne. I tilfælde af mangler i standard software er ezyWEB forpligtet til at

1) udfolde rimelige bestræbelser på at identificere fejlen, (2) så vidt muligt give anvisning til kunden om mulighed for omgåelse af fejlen, således at driften forstyrres mindst muligt, og til at (3) indberette fejlen til IPR-ejeren eller dennes lokale repræsentant.

Såfremt Kunden udfører eller lader udføre opgraderinger af standard software, kan dette påvirke ydelsernes funktionsmåde og ezyWEB kan ikke sikre og tilbyder heller ikke at sikre, at ydelserne vil fungere som forudsat eller forventet af kunden efter en eventuel opgradering af standard software. Dette afsnit gør endeligt op med ethvert ansvar, ezyWEB har for mangler i standard software, og kunden frafalder hermed udtrykkeligt og uigenkaldeligt enhver anden rettighed, som måtte tilkomme kunden i henhold til aftalen, disse leveringsbetingelser eller gældende ret i anledning af mangler ved standard software.

9. Ansvarsbegrænsning

9.1 Dansk rets almindelige erstatningsregler gælder med de fravigelser, der følger af leveringsbetingelserne, herunder nedenstående ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser.

9.2 ezyWEB's totale erstatningsansvar under disse leveringsbetingelser er maksimeret til et beløb svarende til 25 % af kundens betaling til ezyWEB for ydelserne. Ved ydelser som løber udover 1 år, er erstatningsansvaret maksimeret til 25 % af betalingen i det kalenderår, hvor den skadegørende handling eller undladelse påbegyndtes.

9.3 Kunden kan kun gøre ezyWEB ansvarlig for rimelige og direkte dokumenterede tab, som kunden ikke gennem sin tabsbegrænsningspligt kunne have undgået. Kunden accepterer, at hosting ikke kan påregnes at fungere uden afbrydelser, og kunden kan således ikke rejse krav mod

ezyWEB i anledning af afbrydelser af adgangen til hjemmesiden. ezyWEB er under ingen omstændigheder ansvarlig for webhotel-nedbrud, server- nedbrud, hackerangreb, virusangreb, indirekte tab, følgeskader, bod, mistet eller udskudt salg, eller indtægtstab (herunder vedrørende forretningsforstyrrelse, tab af avance, driftstab, tab eller beskadigelse af data og software eller omkostninger til reetablering heraf), herunder krav af førnævnte art, der rejses af tredjemand, over for kunden. ezyWEB er således ikke forpligtet til at foretage backup af kundens data.

9.4 ezyWEB er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens anvendelse af de af ezyWEB leverede ydelser. Kunden skal friholde ezyWEB for ethvert krav, som måtte blive rejst af tredjemand overfor ezyWEB, udspringende af eller knyttet til ezyWEB's ydelser eller ydelser til kunden, herunder krav relateret til de i pkt. 5.2 nævnte forhold, og som falder udenfor ezyWEB' ansvar i henhold til pkt. 11.1 – 11.3.

10. Force Majeure

10.1 Såfremt opfyldelsen af ezyWEB's forpligtelser hindres eller udsættes som følge af eksempelvis krig og mobilisering, oprør og uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandør, brand, manglende transportmulighed, import- / eksportrestriktioner eller i øvrigt på grund af omstændigheder, som ezyWEB ikke har indflydelse på, er ezyWEB ansvarsfri over for Kunden. ezyWEB er i disse tilfælde berettiget til at annullere ydelserne helt eller delvist eller at levere, når opfyldelseshindringen er ophørt.

11. Misligholdelse

11.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af disse leveringsbetingelser og/eller den individuelle aftale, indgået mellem ezyWEB og kunden, kan den ikke-misligholdende part med øjeblikkelig virkning ophæve aftalen.

11.2 Inden ophævelse finder sted skal den misligholdende part dog have en skriftlig meddelelse om de omstændigheder, der betragtes som hævebegrundende misligholdelse og samtidig have en frist på 30 (tredive) dage til at søge at afhjælpe misligholdelsen, i det omfang der foreligger misligholdelse, som efter sin natur kan berigtiges.

11.3 I forbindelse med ophævelse er kunden forpligtet til at betale ezyWEB for udført arbejde og ydelser samt afholdte udgifter og udlæg forud for ophørstidspunktet.

12. Tvister

12.1 I tilfælde af tvister, der udspringer af den individuelle aftale med kunden eller disse leveringsbetingelser, er parterne forpligtet til i fællesskab via anvendelse af mediation eller mægling at søge at finde en mindelig løsning på de opståede tvister forinden iværksættelse af retslige skridt.

12.2 Er det ikke muligt at nå til enighed, kan enhver af parterne indbringe tvisten for Sø- og Handelsretten. ezyWEB er endvidere berettiget til at anlægge sag ved retten i den retskreds, hvor

ezyWEB forretningssted er beliggende eller at lade tvisten afgøre ved voldgift i henhold til "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration)."

12.3 Dansk ret skal finde anvendelse på tvister mellem parterne.

© 2022 ezyWEB ApS. Alle rettigheder forbeholdes.